



## Tamirat ve bakım

Tamiratları bize, Pazartesi'den Cuma'ya saat 08:00 ile 20:00 arasında, telefonla iletebilirsiniz.

Bir tamirat rapor etmek için hizmet merkezini 0300 303 1771 numaralı telefondan arayarak tamirat ve bakım ekibimizle konuşmak için seçenek 1'i tuşlayın (İstisnalar için aşağıya bakın).

### Kent'te yaşayan sakinler için

05 Ocak 2009'dan itibaren, Kent'te yaşayıp tamirat rapor etmek isteyen sakinler bilgilerini doğrudan mhs commercial'a vereceklerdir. Bu pilot uygulamada sakinler 0300 303 1773 ya da 01634 354 026 (ikinci numaraya yapılan aramalar daha ucuz olabilir) numaralı telefonları arayabilirler. Hatlar, Pazartesi'den Cuma'ya, saat 07:30 ile 20:00 arasında açıktır.

### Isle of Wight sakinleri için

Tamirat rapor etmek için lütfen 0300 303 1772 numaralı telefonu arayın. 1. seçeneği seçin ve ondan sonra adanın doğusunda mı batısında yaşadığınızda göre üstlenici firma seçin. Bir defa üstlenici firmaya bağlandıktan sonra size kiracı mı yoksa ev sahibi mi olduğunuz sorulacaktır.

### Acil onarımlar için

Pazartesi'den Cuma'ya saat 08:00 ile 20:00 arası.

Eğer bizim kiracımızsanız:

- **Southern Housing Group sakinleri**  
Lütfen Homeserve'i 08457 573 764 numaralı telefondan arayın
- **James Butcher HA sakinleri**  
Lütfen Homeserve'i 08457 013 225 numaralı telefondan arayın
- **Isle of Wight sakinleri**  
Hizmet merkezini 0300 303 1772 numaralı telefondan arayın

TURKISH-repairs-and-maintenance

### **Sözleşmeli ve ortak ev sahipleri için**

Bütün sakin ev sahipleri lütfen Homeserve'i 08456 000 453 numaralı telefondan arayın.

Lütfen bunun sadece eğer bir dairede yaşıyorsanız ve müşterek kullanımlı bir alan için ya da binanın yapısıyla ilgili bir tamirat rapor etmek ya da tamiratı kontrol etmek istiyorsanız geçerli olduğunu aklınızda bulundurun.

### **Acil olmayan onarımlar**

Eğer acil olmayan bir tamirat rapor etmek istiyorsanız aynı zamanda

[service.repairs@shgroup.org.uk](mailto:service.repairs@shgroup.org.uk) adresine e-posta gönderebilir ya da şu adrese yazabilirsiniz:

Service Centre  
Southern Housing Group  
PO Box 643  
Horsham  
West Sussex  
RH12 1XJ

### **Gaz ile ilgili onarım ve servisler**

**Eğer kiracı bir sakinimizseniz ve acil olmayan bir gaz tamiratı rapor etmek istiyorsanız servis rezervasyonu için şuraları ziyaret edin:**

- East Sussex, West Sussex ve Hampshire'da yaşayan Southern Housing Group ve James Butcher HA sakinleri, lütfen Robert Heath'i 0800 032 0688 ya da 0208 336 6767 numaralı telefonlardan arayın
- Berkshire, Buckinghamshire ve Wiltshire'da yaşayan James Butcher HA sakinleri, hizmet merkezini 0300 303 1771 numaralı telefondan arayarak seçenek 1'i seçin
- Isle of Wight sakinleri, lütfen hizmet merkezini, 0300 303 1772 numaralı telefondan arayın

### **Eğer gaz kokusu alıyorsanız**

- Hemen 0800 111999'dan Transco'yu arayın
- Gazı, saatten kapatın.
- Pencere ve kapılarınızı açın
- Sigara içmeyin, açık ateş kullanmayın ya da elektrik düğmelerini açıp kapatmayın

TURKISH-repairs-and-maintenance