



Müşteri Katılım Panelleri

Anahtar hizmetlerimiz hakkında bir dizi müşteri katılım paneli planladık. Panellerimiz, hizmetlerimizi geliştirmek açısından mükemmel bir yoldur. Panel üyesi olarak, anahtar görevliler ile sizin için önemli olan hizmetlerde gerekli değişiklikler yapılmasını sağlayacak bir projede çalışma imkanınız olacak. Bazı paneller, zaman zaman ve diğerleri ise sene boyunca düzenli olarak toplandıkları için söz konusu olacak zaman değişecektir. Eğer bir kaç ayda bir sadece bir kaç saatliğine zaman ayırabilirseniz ve sağladığımız bir hizmet ile özel olarak ilgileniyorsanız ki bu tamirat, geniş çaplı işler ya da site yönetimi olabilir, sizden haber almak isteriz.

İlgilenir misiniz?

Eğer müşteri anketi çalışması hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz sakın katılım ekibini 0300 303 1771 numaralı telefondan arayın ya da resident.involvement@shgroup.org.uk adresine e-posta gönderin.

Yaşlılar Evi Katılım Projesi (Sheltered Housing Involvement Project - SHINE)

Eğer bir yaşlılar evinde yaşıyorsanız, SHINE programını faydalı bulabilirsiniz. Her sene, SHINE anketi aracılığıyla, yaşlılar evinde kalan sakinlerimizin hizmetlerimiz hakkında görüşlerini bildirmelerini sağlıyoruz. Destekli Konut görevlilerimiz anketi, daha iyi yerel hizmet sunacak iyileştirmeler planlamak, yerel müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre çalışma yöntemimizi değiştirmek ve sakinlerimizin yaşam kalitesini iyileştirmek için kullanılmaktadır.

Buna katılım gayet kolaydır - SHINE anketini geri gönderdiğinizden emin olun ve Destekli Konut Ekibi tarafından yapılan toplantılara katılın.

İlgilenir misiniz?

Eğer müşteri anketi çalışması hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz sakın katılım ekibini 0300 303 1771 numaralı telefondan arayın ya da resident.involvement@shgroup.org.uk adresine e-posta gönderin.

TURKISH-customer-involvement-panels