



Anti-sosyal davranış

Kendimizi; sakinlerimiz, sakinlerimizin aileleri ve ziyaretçilerinin suç ve anti-sosyal davranışın bulunmadığı bir ortamda, hayatlarını huzurlu bir şekilde sürdürebilecekleri bir ortam yaratmaya adanmışız. Anti-sosyal davranış problemlerini, sakinlerimizin bundan en az derecede rahatsız olacağı şekilde, çabuk ve etkili biçimde çözümlenmesini amaçlıyoruz.

Anti-sosyal davranışla uğraşırken şunları yapacağımıza söz veriyoruz:

- rapor ettiğiniz tüm rahatsızlıkları değerlendireceğimize
- ciddi olmayan problemlerle başa çıkmanıza yardımcı olacağımıza
- daha ciddi durumlarda, sert ama orantılı davranışta bulunacağımıza
- tercüman ve mümkün olduğunda hemcins görüşmeci sağlamak da dahil olmak üzere, mağdurları destekleyeceğimize
- mağdurları, Victim Support (Mağdur Destek) gibi organizasyonlara yönlendireceğimize
- polis, yerel yönetim ve gençlik servisleri gibi kurumlarla çalışacağımıza, ciddi vakalarda failleri mahkemeye vereceğimize ve uygun durumlarda kaldıkları evlerden tahliye edeceğimize

Anti-sosyal davranışların rapor edilmesi

Herhangi bir anti-sosyal davranış olayını rapor etmek için, hizmet merkezimizde yer alan sakinler hizmet ekibimizi arayabilirsiniz; hizmet merkezi, Pazartesi'den Cuma'ya saat 08:00 ile 20:00 arasında hizmet vermektedir:

Telefon: 0300 303 1771 – anakarada oturan tüm Birleşik Krallık sakinleri için

Telefon: 0300 303 1772 – Isle of Wight sakinleri için

Telefon: 0300 303 1682 – Bengalce konuşan sakinler için

Telefon: 0300 303 1683 – Türkçe konuşan sakinler için

servicecentre@shgroup.org.uk adresimize e-posta gönderin.

Bize yazın:

TURKISH-antisocial-behaviour

Southern Housing Group
PO Box 643
Horsham
West Sussex RH12 1XJ

Aynı zamanda, bir başkasının adına da bir durumu rapor edebilirsiniz.

Prosedürlerimiz hakkında daha fazla bilgiye sahip olmak isterseniz, ASB prosedür politikamızın tümünü okuyabilirsiniz.

TURKISH-antisocial-behaviour