



কাস্টোমার জরিপ: আপনার নিকট যা গুরুত্বপূর্ণ তা আমাদের জানান

আমাদের পরিষেবাসমূহকে কেন্দ্র করে প্রায় ডজনখানেক কাস্টোমার জরিপের এক চলমান কর্মসূচী আমরা পরিচালনা করি। এই কর্মসূচীকে আমরা 'হোয়াট ম্যাটারস টু রেসিডেন্টস' বলে অভিহিত করি। আমাদের পরিষেবাসমূহ আপনি ব্যবহার করে থাকলে সেগুলো সম্পর্কে আপনার কী ধারণা হয়েছে এবং আমরা কী কী উন্নয়ন সাধন করতে পারি সেসব জানতে আপনার সঙ্গে আমাদের যোগাযোগ ঘটান খুব ভালো সম্ভাবনা রয়েছে।

আমাদের প্রাপ্ত অনুসিদ্ধান্তসমূহের ওপর নিয়মিত প্রতিবেদন ওপেন ডোর পত্রিকায় প্রকাশিত হয়।

আপনি কি আগ্রহী?

আপনি যদি আমাদের কাস্টোমার জরিপ কাজ সম্পর্কে আরো জানতে আগ্রহী হন, তাহলে অনুগ্রহ করে 0300 303 1771 নম্বরে রেসিডেন্ট ইনভলভমেন্ট টিমের সঙ্গে যোগাযোগ করুন অথবা ইমেইল করুন এই ঠিকানায় resident.involvement@shgroup.org.uk