Southern Housing Group

Siz ve mahalleniz

Toplumsal yaşamın yürümesine yardımcı olmak

- Toplumsal yaşama aykırı davranışlarla mücadele
- Komşularınızla paylaştığınız alanlar
- Toplumsal yaşama katılmak
- Yerel konut sakinleriyle birlikte nasıl çalışıyoruz
- Sitenizi nasıl idare ediyoruz

Siz ve mahalleniz

p3 **Site standartları**

Sitenizi nasıl idare ediyoruz 3

p6 **Sizden neler bekliyoruz**

Ortak alanlar 6
Çöpü atmak 7
Geri dönüşüm 7
Otomobiller ve park etme 8
Evcil hayvanlar 9

p10 **Toplumsal yaşam**

Toplumsal yaşama katılmanın yolları 10

p12 **Sizinle birlikte çalışmak**

Oynadığımız rol 12

p15 **Toplumsal yaşama aykırı davranışlar**

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar karşısında ne yapılabilir 15
Böyle davranışların bildirilmesi 16
Sorunla nasıl mücadele ederiz 17
Bu davranışların önlenmesi 18
Irkçı taciz 18
Aile içi şiddet 19
Terkedilen araçlar 20
Gürültünün verdiği rahatsızlık 21

Konut Sakinleri El Kitabı'nın diğer bölümleri::

- Siz ve ev halkınız
- Siz ve eviniz
- Siz ve Southern Toplu Konut Grubu
- Siz ve kiranız

Site standartları

Bu bölümde:

Oturduğunuz konut sitesini:

- Yerel ve ofiste çalışan personelle
- Düzenli denetim yapıp, sizin de katılmanızı isteyerek
- İstediğiniz hizmetler ve bunları geliştirmenin yolları konusunda sizlerle anlaşarak idare ediyoruz.

Oturduğum siteyi nasıl idare ediyorsunuz?

Sorumlu personel

Sitenizle ilgilenmek ve standartların geliştirilmesini sağlamaktan sorumlu personel bulunduruyoruz.

Mahalli iskan müdürünüz (bazen iskan memuru veya alan sorumlusu da denir) şunlardan sorumludur:

- Bölgenizdeki konutların idaresi
- Sitenizde görevlendirdiğimiz hizmetlilerin yönetimi
- Temizlik ve çevre düzenlemesi için dışarıdan tutulan şirketlerin yaptığı işlerin denetimi
- Sorunların giderilmesi için sizinle ve diğer yerel kurumlarla ortak çalışmalar

Tamirattan sorumlu personelimiz, sitenize uğrayarak tamir işleri için tuttuğumuz şirketlerin çalışmalarını denetler.

Site standartları

Hizmetliler, büyük konut sitelerimizde ortak alanları ve bahçeleri temiz ve düzenli tutarlar ve tamire ihtiyacı olan yerleri veya çıkabilecek sorunları tespit ederler; bir süredir ufak tamiratı da yapmaktadırlar.

Southern Toplu Konut Vakfı (bkz sayfa 13) personeli, mahallenizde yaşam kalitesini yükseltmenin yollarını bulmak için sizinle birlikte çalışırlar.

Hizmet Merkezi personelinin de telefonun ucunda sorunlarınızla ilgilenmeye hazır olduğunu unutmayın.

Konut Sitesi'nin denetimi

Standartların iyiye gidip gitmediğini gösterecek özel bir listeye bakarak, konut sitelerinde düzenli olarak denetimde bulunuyoruz. Konut siteniz büyükse, ayda bir kere denetim yapabiliriz. Küçükse, yılda iki kere denetim yapabiliriz.

Denetimler sırasında, gördükleri arızaları bize göstermeleri ve bunu çözüme kavuşturmak için ne yaptığımızı görmeleri için konut sakinlerini bize katılmaya çağırırız. Böylece ayrıca, önerileriniz ve sorunlarızı bize söyleme fırsatınız da olur.

Sitenizdeki denetimlerle ilgili bilgi almak için Hizmet Merkezi'ni arayın ve mahalli iskan müdürünüz veya iskan memurunuzla görüşmek istediğinizi söyleyin.

Site standartları

Mahalli anlaşmalar

Konut sitelerimizin çoğunda artık konut sakinlerinin personelin desteğiyle hazırladıkları mahalli anlaşmalar yapılıyor.

Mahalli anlaşmalar, o bölgede vereceğimiz hizmetleri ve uyacağımız standartları belirler. Sizin önemli olduğunu söylediğiniz konuları kapsar. Bu anlaşmalarda genelde, ortak alanlarda mali kaynaklarımız müsait olursa yapmayı kabul ettiğimiz değişikliklerle ilgili kısa bir liste vardır.

Mahalli anlaşmaların geçerlilik süresi bir yıldır, daha sonra konut sakinlerinin yeni ihtiyaçları dikkate alınarak güncelleştirilir.

Hizmet taahhütlerimiz

Size söz veriyoruz:

- Yerel hizmetlerin standart ve verimini yükseltmek için çalışmaya devam edeceğiz
- Yerel hizmetlerin denetimi ve geliştirilmesine sizi de dahil edeceğiz.

Sizden neler bekliyoruz

Bu bölümde:

Sizden şunları bekliyoruz:

- Diğer konut sakinleriyle paylaştığınız alanlara saygılı davranın
- Çöpleri dikkatle ve başkalarını düşünerek, gösterilen yerlere atın
- Araçları sitenizin kurallarına uyarak, sorumlu bir şekilde park edin ve kullanın
- Evcil hayvan beslemeden önce bize sorun ve hayvanlarınızın başkalarını rahatsız etmelerine izin vermeyin.

Benden neler bekliyorsunuz?

Ortak alanlar

Bahçeler ve merdivenler de dahil olmak üzere, komşularınızla paylaştığınız alanların bakımından biz sorumluyuz. Ancak sizin de yapmanız gereken şeyler bulunuyor.

Sizden ortak alanları temiz ve düzenli tutmanızı ve etrafa çöp atmamanızı istiyoruz. Ortak alanları, bebek arabaları, bisikletler ya da benzeri aletlerle tıkamamalısınız, çünkü yangın veya diğer acil durumlarda buralardan kaçmanız gerekebilir. Genelde, evde gaz tüpü bulundurmanıza izin vermeyiz, ancak tıbbi bir işte kullanmak için, ortak alanlarda bırakmamanız koşuluyla buna izin verebiliriz.

Sitenize bir oyun alanı yapmışsak, mümkün olduğu kadar güvenli olması için çaba gösteririz, ancak çocuklarınızın davranışları ve güvenliğinden siz sorumlusunuz. Çocuklarınızın siteye ve etrafa zarar vermemelerini sağlamaktan da siz sorumlusunuz.

Sizden neler bekliyoruz

Çöpü atmak

Ortak çöp bidonları ve çöp depoları, büyük şeyler için değil, sadece torbaya konulan çöpler içindir. Sitenizde ortak çöp bidonları yoksa, belediyenin verdiği torba veya tekerlekli çöp bidonlarını kullanmalısınız. Torbaları, toplanacağı günden bir önceki gecenin dışında, dışarıya bırakmayın. Kuşların ve diğer hayvanların dağıtmasını önlemek için torbaların ağzını iyi kapatın. Torbalarınız yırtılırsa, dökülenleri mümkün olduğu kadar çabuk ortadan kaldırın.

Çöpe atılacak büyük malları sitenin içine bırakmayın. Çirkin görünmenin yanısıra, tehlikeli de olabilir. Büyük malları toplayan bir servisleri olup olmadığını öğrenmek için belediyeyi arayın.

Büyük malları belediyenin alması için dışarı bırakacaksanız, ancak alınacağı gün bırakın. Yerel hizmetliler varsa, onlara haber verin. Büyük malları biz atmak zorunda kalırsak ve sorumlu kişileri belirleyip haklarında işlem yapamazsak, bunun masrafı herkesin aidatına eklenir.

Geri dönüşüm – Recycling

Yeniden işlenebilecek malzemelerin, ayrı kutulara atılmasını teşvik ederiz. Bunun için lütfen sitenizde ya da etrafta bulunan geri dönüşüm kutularını kullanın. Diğer geri dönüşüm imkanları hakkında bilgi almak isterseniz, bize haber verin. Site denetimleri (bkz sayfa 4) bu konuyu gündeme getirmek için iyi bir fırsat olabilir.

Geri dönüştürülebilecek büyük mallarınız varsa, yakında bir geri dönüşüm merkezi olup olmadığını araştırın. Belediye de böyle malları özel olarak topluyor olabilir. Satılabilecek malları, hayır kurumlarının dükkanlarına bırakabilirsiniz. Bazı hayır kurumları bunları almaya bile gelmektedir. Bilgi için yerel gazetelere veya telefon rehberine bakın.

Sizden neler bekliyoruz

Otomobiller ve park etme

Meskun bölgelerde araç kullanırken dikkatli olun. Bizim sorumlu olduğumuz yollarda araç kullanırken, yürüme hızını aşmamalısınız. Başkalarını düşünün, giriş-çıkış yollarını veya diğer konut sakinlerinin garaj girişini tıkayacak şekilde park etmeyin.

Her sitenin park etme kuralları farklıdır. Bu kurallara uyun, yoksa tekerleğinize kilit takılabilir veya hakkınızda başka işlemler yapılabilir. Park yeri kiralamak veya park etme izni almak hakkında bilgi için Hizmet Merkezi'ni arayın.

Bizden yazılı izin almadan, ticari araç ve karavanları asla özel otomobillere ayrılan yerlere park etmeyin.

Park yerleri, garaj girişleri ve garajlar, sadece izin verilen araçların park edilmesi içindir. Otomobilinizin bakımını yapmanıza ve etrafa rahatsızlık vermeden ufak tamir yapmanıza izin verilmekle birlikte, asla büyük işler yapmamalısınız. Sağlık ve güvenlik açısından tehlike oluşturmanın yanısıra, çevreyi tehlikeye sokan ve diğer konut sakinlerinin rahatsız olmalarına yol açan benzin, yağ ve soğutucu maddeleri boşaltmanız yasaktır. Başkalarının araçları üzerinde çalışırsanız, bunu bir iş kurmak olarak değerlendirir ve hakkınızda işlem başlatırız.

Bir araç yola çıkacak durumda değilse ve siteye terkedilmiş gibi görünüyorsa çektiririz (bkz. Sayfa 19).

Sizden neler bekliyoruz

Evcil hayvanlar

Küçük akvaryumlardaki balıklar, hamster veya gerbil gibi fare türleri ya da kafes kuşları dışında hayvan beslemek için önce bizden yazılı izin almanız gerekir. Hayvanı nasıl besleyeceğinize dair bir anlaşma imzalamanızı isteriz.

Bize ilk kez ev başvurusunda bulunduğunuz zaman hayvan beslemenize izin vermişsek, hayvanı değiştirmeden önce bizden yazılı izin almanız gerekir.

Bazı konut türleri, geniş yere ve harekete ihtiyacı olan veya gürültü yapabilecek hayvanların beslenmesine uygun değildir, bu yüzden izin vermeyi reddedebiliriz. Örneğin apartman dairelerinde köpek veya kedi beslenmesine genelde izin vermiyoruz. Konut sakinlerinin oylama yaparak, köpeklere izin verilmemesini kararlaştırdıkları konut sitelerimiz de var.

Ancak bazı korunaklı konut sitelerimizde nispeten yaşlı konut sakinlerinin dairelerde kedi veya köpek beslemelerine izin verilmektedir. Siteden siteye durum değişmektedir ve hep, bazı özel koşullar bulunmaktadır.

Bakımlarıyla ilgili düzenlemelerden tatmin olmazsak, diğer konut sakinlerine tehlikeli olabilecek veya binalarımızı sarabilecek türden hayvanların beslenmesine izin vermeyiz.

Beslediğiniz hayvanların siteye zarar vermesini ya da komşularınızı rahatsız etmesini önlemelisiniz, yoksa verdiğimiz izni geri alırız. Ciddi durumlarda, kira sözleşmesi koşullarını ihlal etmekten hakkınızda işlem başlatabiliriz.

Toplumsal yaşam

Bu bölümde:

Toplumsal yaşama şu şekilde katılabilirsiniz:

- İyi bir komşu olarak
- Yerel konut sakinleri gruplarına ve projelere katılarak
- Yerel faaliyetler düzenlenmesine veya yürütülmesine yardım ederek.

Toplumsal yaşama nasıl katılırım?

İyi bir komşu olmak

Toplumsal yaşamda rol oynamanın en önemli yolu, iyi bir komşu olmaktır. Lütfen komşularınızı düşünün ve onları rahatsız etmekten kaçının. Çocuklarınızın nerede olduklarını bilin ve ziyaretçilerinizin rahatsızlık vermelerini önleyin.

Bir komşuyla kavga ederseniz ve durumu düzeltmek için yardıma ihtiyacınız olursa, Hizmet Merkezi'ni arayarak, mahalli iskan müdürü veya iskan memurunuzla görüşmeyi isteyin. Anlaşmazlığı çözüme kavuşturmanıza yardımcı olacak bağımsız bir uzman getirerek, arabuluculuk yapmasını sağlamaları mümkün olabilir.

Sizin, sizinle birlikte yaşayan birinin veya bir ziyaretçinizin davranışları kira sözleşmenizin koşullarına aykırıysa, hakkınızda işlem başlatabiliriz ve durum, son çare olarak evden çıkartılmanıza kadar varabilir.

Toplumsal yaşam

Konut sakinleri dernekleri ve toplum grupları

Bazı sitelerimizdeki konut sakinleri, sosyal faaliyetleri ve toplum projelerini yürütmek ya da görüşlerinizi bize iletmek için çalışmalarda bulunmaktadırlar. Her toplumun üyelerine açık olması koşuluyla, konut sakinleri öncülüğündeki faaliyetleri teşvik eder ve destekleriz.

Toplum grubunuzun veya konut sakinleri derneğinizin alabileceği destek hakkında geniş bilgi için Hizmet Merkezi'ni arayarak **Aktif Konut Sakinleri Kılavuzu**'ndan isteyin.

Dernek kurmak isterseniz, Hizmet Merkezi'ni arayarak, Southern Toplu Konut Vakfı'nın konut sakinlerinin katılımıyla ilgili ekibinden biriyle görüşmek istediğinizi söyleyin. Başlamanıza yardımcı olabilirler. Derneğinizi kurallara uygun kurarsanız, sizi resmen tanır, başlangıç için bağışta bulunur ve masraflarınız için küçük bir yıllık bütçe ayırırız.

Masraflar konusunda yardımın yanısıra, toplum gruplarına şu imkanları da tanıyabiliriz:

- Sitelerindeki toplantı yerlerini kullanma
- Ana dili İngilizce olmayanlarla anlaşmakta yardım
- İdari destek
- Bülten yayınlamaya yardım
- Eğitici kurslar.

Sizinle birlikte çalışmak

Bu bölümde:

Toplumunuzla şu şekilde çalışıyoruz:

- Konut sakinleriyle istedikleri hizmetler ve bunları nasıl geliştirebileceğimiz konusunda anlaşma sağlayarak
- Faaliyetleriniz için tavsiye ve mali destek sağlayarak
- Yerel projeleri yürütmek için diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak

Southern Toplu Konut Grubu'nun rolü nedir?

Oturduğunuz sitenin yaşamak istediğiniz bir yer haline gelmesi için, konut sakinleriyle birlikte, toplumsal yaşamı geliştirmeye yönelik çalışmalar yapıyoruz. Geniş bilgi için Hizmet Merkezi'ni arayarak **Aktif Konut Sakinleri Kılavuzu'ndan isteyin.**

Sizi çalışmalarımıza dahil etmek

Site denetimleri ve site anlaşmalarının hazırlanması (bkz. Sayfa 4-5) konut sakinlerine, hizmetlerimizi geliştirmeye yardımcı olmak için, bireysel ve grup halinde çalışmalarımıza katılma imkanı tanır.

Sitenizdeki yaşamla ilgili bilgi almak veya daha iyi hale getirme planlarını görüşmek için toplantılar ya da grup çalışmaları düzenleyebiliriz.

Sizinle birlikte çalışmak

Faaliyetlerinizi desteklemek

Yerel toplum gruplarına ve konut sakinleri derneklerine destek oluyoruz (bkz sayfa 11). Ayrıca bir defalık veya düzenli faaliyetler için Southern Toplu Konut Vakfı'ndan ufak bir mali yardım isteyebilirsiniz.

Konut sakinlerinin faaliyetlerinin teşvik edilmesi

Büyük konut sitelerimizin bazılarında, konut sakinlerinin çeşitli projelerde birlikte çalışmalarını sağlamaya yönelik geniş çaplı projeler yürütüyoruz. Amacımız, proje sona erdiinde, kendi başınıza sürdürebileceğiniz işleri başlatmanıza yardımcı olmak.

Konut sakinleri, çocuk kulüpleri ve çocuklara yönelik faaliyetlerle, sanat projelerini, partileri, eğlenceleri, gezileri, geri dönüşüm ve diğer projeleri başarıyla yürütüyorlar.

Yaşam kalitenizi yükseltmek

1998 yılında, mahallelerinizde yaşam kalitesini yükseltmek için Southern Toplu Konut Vakfı adında bir hayır kurumu kurduk.

Vakfın, düşük gelir, beceri eksikliği, suç kaygısı ve hizmetlere ulaşmakta güçlük çeken mahallelerdeki konut sakinleriyle birlikte çalışan uzman bir ekibi var.

Vakıf, yaşam kalitenizi yükseltecek projeler geliştirmek ve maliyetini karşılamak için Sure Start, Prince's Trust ve Groundwork gibi kuruluşlarla birlikte çalışıyor.

Vakfın ayrıca, şu türden mali yardımlara yönelik bir programı da bulunuyor:

- **Küçük mali yardımlar** – örneğin kulüplere mali destek vererek ya da eğlenceler veya günübirlik gezilerin masrafını karşılayarak, toplumsal yaşamın gelişmesine katkıda bulunacak projelere 5000 sterline kadar yardım.

Sizinle birlikte çalışmak

- **Büyük mali yardımlar** – Vakıf memurları öncülüğündeki büyük projelere 5000 sterlin üzerinde mali yardım
- **Sir Ashley Bramall'ı Anma Fonu bursları** – Eğitim gören konut sakinlerine 500 sterline kadar burs. Burs, kurs ücretlerini, eğitim malzemelerini, bilgisayarları ve hatta çocuk bakımını karşılamakta kullanılabilir.

Sir Ashley Bramall'ı Anma Fonu bursu ya da küçük mali yardımlar hakkında geniş bilgi veya başvuru paketi için, Hizmet Merkezi'ni arayın. Bilgi ve gerekli formları Vakfın **www.shfoundation.org.uk** adresindeki websitesinden de indirebilirsiniz.

Vakıf projeleri

Southern Toplu Konut Vakfı şunlara yönelik projeler geliştirir ve uygular:

- Suç oranının ve suç endişesinin azaltılması
- Gençlere yatırım yapılması
- Paranızı idare etmenize ve uygun koşullarla mali kaynak bulmanıza yardım
- Eğitim ve kurslara katılma şansınızın arttırılması
- Toplumun kendini geliştirmesinin teşvik edilmesi

Projelerimiz çerçevesinde, büyük konut sitelerimizin çoğunda, birlikte çalıştığımız kuruluşlarla çocuklar ve gençlere yönelik düzenli yaz faaliyetleri düzenliyoruz. Ayrıca, özellikle toplumsal yaşama aykırı davranışları sorun olabileceği yerlerde gençlere yönelik sanat ve spor projelerimiz var.

Mali seçeneklerinizi arttırmak için birçok kurumla ortaklaşa çalığıyor ve uygun koşullarla bankacılık hizmetleri ve kredi sağlayan bazı kredi kuruluşlarını destekliyoruz.

İş aramanıza destek olan, eğitim ve kurslar aracılığıyla becerilerinizi arttırma fırsatı tanıyan projeler de yürüttük veya destekledik.

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar

Bu bölümde:

- Toplumsal yaşama aykırı davranışlara neler girer
- Sorunu çözmek için sizin ve bizim atabileceğimiz adımlar
- Toplumsal yaşama aykırı davranışları önlemek için ne yaparız.
- Irkçı taciz
- Aile içi şiddet
- Terkedilen araçlar
- Gürültü.

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar karşısında ne yapılabilir?

İlkelerimiz:

- Toplumsal yaşama aykırı davranışların yarattığı sorunlarla başetmenize yardımcı olmak
- Bildirilen bütün olayları ciddiye almak
- Yerel yönetimler, polis ve diğer sosyal konut sahipleri gibi önemli kurumlarla birlikte çalışmak
- Herkese gerektiği gibi bilgi vermek

Bu bölümde ilkelerimizin ve toplumsal yaşama aykırı davranışları ele alma şekillerinin bir özeti verilmektedir. Hizmet Merkezi'ni ararsanız, poliçemizin, işlemlerin ve stratejiye ilişkin açıklamaların metnini verebiliriz.

Rahatsızlık veren bir olayı bildirmek için, telefon, e-posta veya mektupla Hizmet Merkezi'nin kiracılık ekibiyle temas kurarak mümkün olduğu kadar geniş bilgi vermelisiniz. Sorununuzla ilgilenemiyorlarsa, bilgileri site müdürüne veya personelin diğer bir üyesine iletecekler dir.

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar

Toplumsal yaşama aykırı davranışları bildirdiğiniz zaman

İşe, sorunu değerlendirmek ve müdahele gerekip gerekmediğine karar vermekle başlarız. Kişisel anlaşmazlıklardan ibaret olan olayları veya çocukların masum oyunlarını bildirirseniz, karışmamaya karar verebiliriz. İç-içe toplumlarda yaşadığınız zaman başkalarına hoşgörülü olmanız gerekir.

Müdahele gerektiğine karar verirsek, öncelikle sorunun yüksek, orta veya düşük risk gruplarından hangisine girdiğini belirleriz.

Ciddi suç faaliyetleriyle suçlama, şiddet kullanımı, mülke ciddi hasar verme, ırkçı taciz ve eşcinsellere yönelik taciz, aile içi şiddet veya saldırgan duvar yazıları gibi risk oranı yüksek durumlarda, 24 saat içinde sizi ararız.

Toplumsal yaşama aykırı davranışlara neler girer?
Çok değişik şekillerde rahatsızlık verilebilir ve durum çok, ya da az ciddi olabilir. Biz bu davranışlar arasında şunları sayıyoruz:

- Sürekli olarak çok fazla gürültü yapmak
- Çözüme kavuşturulamayan komşu anlaşmazlıkları
- Duvar yazıları, tahribat ve mülke zarar vermek
- Suç kapsamına giren davranışlar
- Çöp boşaltmak veya otomobilleri terketmek
- Hayvanları başıboş bırakmak.

Risk oranı düşük veya orta düzeyde olan durumlarda, mektuplara veya telefonlara normal cevap verme sürelerimiz geçerlidir. Sizden haber aldığımızı doğrular, durumunuzun orta veya düşük risk grubuna girdiğini düşündüğümüzü söyler ve ne zamana kadar, ne yapmayı planladığımızı anlatırız.

İlke olarak, çok ciddi olmayan bir suç faaliyetini, sözlü saldırıları, yüksek sesli gürültüyle verilen rahatsızlığı ve korkutucu davranışları orta derecede riskli olarak değerlendiririz. Anlaşmazlıkları veya evcil hayvanların verdiği rahatsızlık gibi kira sözleşmesi koşullarının basit ihlallerini düşük risk grubuna dahil ederiz.

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar

Sorunla nasıl mücadele ederiz

Amacımız, mümkün olduğu durumlarda, sorunu kendi başınıza çözmenizi desteklemektir. Güvenli olacaksa, komşularınızla olan anlaşmazlıklarınızı doğrudan sizin çözmenizi teşvik ederiz. Çözüm bulmanıza yardımcı olacak deneyimli, bağımsız bir arabulucu getirerek, arabuluculuktan yararlanmanızı da teşvik ederiz. Bunlar yeterli olmazsa, diğer yerel kurumlarla temas kurmanızı sağlarız.

Daha ciddi olaylarda veya kira sözleşmesi koşullarının ihlalinin sözkonusu olduğu durumlarda, katı ancak duruma uygun yöntemlere başvururuz. Örneğin:

- Suçluyu, gönüllü olarak kabul edilebilir davranışlar sözleşmesi imzalamaya ikna edebiliriz.
- 10 yaşından küçük suçluların anne veya babasının, çocuklarını kontrol edeceklerine dair bir anlaşma imzalamalarını sağlayabiliriz
- Çevre sağlığı, polis, genç suçlular ekibi ve sosyal hizmetler gibi diğer kurumlarla, durumlarla ilgili toplantılar düzenleyerek ortaklaşa çalışır, onların yetkilerinden faydalanır ve ortak adımlar atabiliriz
- Suçluların evden çıkartılmalarını kolaylaştırmak için, bir yıllığına kira sözleşmelerinin derecesini düşürebiliriz.
- Toplumsal yaşama aykırı davranışlar konusunda emir çıkartmak veya müdahale için mahkemeye başvurabiliriz.
- Birinin evini geri almak için mahkemeye gidebiliriz.
- Daha geniş kesimlere duyurulmasında yarar görürsek, birine karşı başlattığımız işlemleri duyururuz..

Şunlar olmadıkça bir olayı kapatmayız:

- Tatminkar bir çözüm sağlanmış ve sorun ortadan kalkmış gibi görünmedikçe

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar

- İşlemleri sürdürmeye yetecek kadar kanıt yoksa
- İşlemleri sürdürmek uygunsuz ve sorunla orantısız olacaksa.

Toplumsal yaşama aykırı davranışları önlemek

Rahatsızlığa yol açan davranışların kökünde neler yattığını belirlemek için sizinle birlikte çalışırız. Örneğin, gençlerin canı sıkılıyorsa veya sitenizin planı sorunu daha kötü hale getiriyorsa çözüm bulmaya yardımcı olabiliriz. Olumlu çözümler bulmak için birlikte çalışmak, insanların biraraya gelmeleri için de iyi bir yoldur.

Bazı konut sitelerinde, konut sakinleriyle birlikte, kabul edilebilir davranış standartlarını belirleyen mahalli bildirgeler hazırladık. Herkes bildirgeyi imzalamaya çağrıldı. Bu bildirgeler yararlı olabiliyor, çünkü insanları iyi bir komşu olmanın gereklerini düşünmeye ve birbirlerinin farklı yaşam biçimlerine hoşgörü göstermeye sevkediyor.

Konut sitesi anlaşmalarında, genelde toplumsal yaşama aykırı davranışları azaltmaya yönelik önlemler de yer alıyor.

Irkçı taciz

Irkçı tacizde bulunmak, kira sözleşmenizin çok önemli bir şekilde ihlali demektir. Bu tür vakalarla hep acilen ve gizlilik esasına dayalı hareket ederiz.

Böyle davranışlara maruz kalıyorsanız veya bir saldırı ya da tehditle karşılaştıysanız, Hizmet Merkezi'ni arayın veya derhal personelden biriyle görüşün. Size yardımcı olacak, destek verecek ve isteklerinize saygı göstereceklerdir.

Bazen bir konuda kanıt toplamak için kapalı devre televizyonları (CCTV) kullanmamız gerekir. Kameralar görünen yerlerde olmayabilir, ancak genelde CCTV uyarı işaretleri bulundururuz.

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar

Irkçı tacize uğramışsanız, olayın ayrıntılarını dinlemek ve mülke verilen zararı gidermek için 24 saat içinde sizi ziyaret etmeye çalışırız.

Tacizde bulunanlar hakkında işlem başlatmakta tereddüt etmeyiz ve polise bildirerek, soruşturmalarında onlara yardımcı oluruz.

Aile içi şiddet

Kendi ev halkının fertlerini taciz eden, onlara saldıran veya kötü muamelede bulunan konut sakinlerine hoşgörü göstermeyiz. Bize ait konutlarda bu tür davranışlara maruz kalanlara destek veririz.

Poliçemizin tam metninden edinmek veya gizli tutulmak kaydıyla aile içi şiddeti bildirmek için Hizmet Merkezi'ni arayın.

Gürültünün verdiği rahatsızlık

Genelde sizi, gürültüye dair sorunları doğrudan veya bir arabulucu aracılığıyla komşunuzla görüşmeye teşvik ederiz. Komşunuz rahatsızlık verdiğinin farkında olmayabilir.

Gürültü aşırı ve sürekliyse, genelde sizden yerel çevre sağlığı memurunuzla görüşmenizi isteriz. Bu memurların özel yetkileri ve bizde olmayan cihazları bulunur ve bu nedenle de mümkün olduğu zaman onlarla birlikte çalışırız. Ancak evlerde normalde çıkan gürültüler hakkında yasal işlemler yapılamayacağını göz önünde bulundurmalısınız. Bu gibi gürültüler arasında ayak sesleri, normal konuşma, çocuk gürültüsü, kısık televizyon veya müzik veya evcil hayvanların arada sırada çıkardığı sesler bulunmaktadır.

Evinizdeki bir tasarım veya in_aat kusurunun gürültüyü daha kötü hale getirdiğini düşünüyorsanız, Hizmet Merkezi'ni arayın. Sorun yaratan meselenin incelenmesini sağlarlar.

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar

Terkedilen araçlar

Terkedilen veya yola çıkamayacak durumda olan araçlar rahatsızlık verir. Konut sakinleri ve özellikle de çocuklar için tehlikeli olmalarının yanısıra, suç işlenmesini de davet ederler.

Terkedilen veya yola çıkamayacak durumda olan araçlar arasında:

- Vergisi ödenmemiş
- Haftalarca yerinden oynatılmamış
- İhmal edilmiş veya kötü durumda olan araçlar yer alır.

Bu araçları çektirmek için belediye ve polisle işbirliği yaparız. Bazı durumlarda aracı derhal çekmeleri mümkündür. Aracınız belediye veya polis tarafından çektirilmişse, doğrudan onlarla görüşmeniz gerekir.

Aracı kendimiz ortadan kaldırmaya karar verirsek, üzerine görülecek şekilde, belli bir tarihten sonra çektirileceğine dair bir uyarı koyarız. Ancak sağlık ve güvenlik açısından kabul edilemez bir risk oluşturduklarına inandığımız araçları derhal çektirme hakkını da saklı tutarız.

Toplumsal yaşama aykırı davranışlar

Hizmet taahhütlerimiz

Size söz veriyoruz:

- Bildirdiğiniz bütün rahatsızlıkları değerlendireceğiz
- Düşük risk grubuna giren toplumsal yaşama aykırı davranışlara karşı sizi destekleyeceğiz.
- Daha ciddi durumlarda katı, ancak orantılı önlemler alacağız
- Kötü davranışlara maruz kalanlara, tercüman tutmak ve kadın görevlilerle görüşme düzenlemek de dahil destek sağlayacağız
- Kötü davranışlara maruz kalanları Victim Support gibi kurumlara sevkedeceğiz
- Ciddi vakalarda, polis, belediye ve gençlik hizmetleri gibi kurumlarla birlikte çalışacağız
- Suçluları mahkemeye götürecek ve gerekirse evlerinden çıkaracağız.

Lüzumlu notlar

Bu bölüm sizin diğer lüzumlu bilgileri yazmanız içindir.

Yerel belediye

Yerel polis karakolu

Kira Yardımı Dairesi

Vatandaş Danışma Bürosu

Çevre Sağlığı Dairesi

İskan Danışma Merkezi

Belediye Vergisi Dairesi

Lüzumlu notlar

0300 303 1771'dan bize telefon edin (Pazartesi – Cuma, saat 8.00 – 20.00 arası)

service.centre@shgroup.org.uk adresine bize e-posta gönderin

Service Centre, Southern Housing Group PO Box 643, Horsham RH12 1XJ adresine bize mektup yazın

0800 169 2337'den Robert Heath Heating'e telefon ederek gazla ilgili tamiratın yapılmasını isteyin (Pazartesi – Cuma, saat 8.30 – 17.30 arasında)

Acil durumlarda, çalışma saatleri içinde Hizmet Merkezi'ni arayın. Hizmet Merkezi kapalı olduğu zamanlarda, **08457 573764**'ten National Property Services'i arayın

Internette **www.shgroup.org.uk** adresinde bulunan websitemizi ziyaret edin

Tercüme konusunda yardım istiyorsanız veya büyük puntolu, Braille körler alfabesiyle yazılmış şekli ya da kasede kaydedilmiş bir özetin yararlı olacağını düşünüyorsanız Hizmet Merkezi'ni arayın. Hizmet Merkezi ve internette **www.shgroup.org.uk** adresinde bu belgenin Türkçe ve Bengalcesi de vardır.

Arabic
لمساعدتك في الترجمة يرجى الاتصال بمركز الخدمة على هاتف 0300 303 1771.

Bengali
অনুবাদ সাহায্য পেতে হলে সার্ভিস সেন্টারে 0300 303 1682 নম্বরে ফোন করুন ।

French
Si vous souhaitez recevoir de l'aide avec vos traductions, appelez le 0300 303 1771.

Somali
Wixii ah caawimo turjumaan ka soo wac Xarunta Adeegga telefoonka 0300 303 1771.

Spanish
Si necesita que le ayudemos con alguna traducción, llámenos al 0300 303 1771.

Turkish
Tercüme konusunda yardım için 0300 303 1683 'den Hizmet Merkezi'ni arayın.

Southern Toplu Konut Grubu hayır kurumu niteliğinde bir konut birliğidir. Üretim ve tüketim derneği no: 27412R
06/05.NGHBRHD T